



Conseils sur le retour d'informations

Une communication ouverte entre collègues est la clé pour le succès de chacun. Transmettre et être ouvert(e) à recevoir un retour d'informations sont essentiels pour une communication ouverte. Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu de quelques conseils sur la façon de donner et de recevoir un retour d'informations.

Qu'est-ce qu'un retour efficace d'informations ?

Un retour efficace d'informations :

- EST centré sur la tâche à portée de main ou sur un comportement
- EST honnête
- EST spécifique
- EST opportun
- N'EST PAS affectif
- N'EST PAS personnel
- N'EST PAS critique

Qui devrait donner un retour d'informations ?

Un retour efficace d'informations est approprié entre tous les collègues – responsable vers employé, employé vers responsable, employé vers employé.

Comment puis-je donner un retour efficace d'informations ?

- Déterminer si de claires attentes et de clairs objectifs ont été partagés au préalable à propos de la situation que vous souhaitez aborder – sinon, commencer par les établir puis réévaluer
- Choisir un moment propice et un endroit discret pour parler sans interruption
- Prendre des notes spécifiques sur le sujet que vous souhaitez aborder, telles que les tâches, les contextes, les choses bien faites, celles nécessitant une amélioration, des suggestions positives pour une amélioration et des étapes de suivi
- Faire en sorte que votre collègue se sente le(la) bienvenu(e) et à part égale dans la conversation
- S'assurer d'écouter et de répondre aux questions

Comment puis-je me positionner au mieux pour recevoir un retour efficace d'informations ?

- Évaluer la source et le but du retour d'informations
- Écouter et être ouvert(e) envers ce qui est partagé
- Répéter ce que vous pensez avoir entendu pour confirmer que vous avez compris
- Poser des questions quand vous ne comprenez pas
- Séparer les faits de la fiction
- Vous concentrer sur les choses pratiques que vous pouvez faire pour aborder toute préoccupation mise en avant et partager ces idées